



Dienstleistungskoordinator:in Team Entlastung

50% (per 1. Januar 2026 oder nach Vereinbarung)

Das Schweizerische Rote Kreuz (SRK) Kanton Luzern ist eine wichtige humanitäre Organisation im Gesundheits- und Sozialwesen des Kantons Luzern. Wir erbringen vielfältige Dienstleistungen, sind als Bildungsanbieterin aktiv und setzen uns für die berufliche und soziale Integration ein. Mit rund 45 Mitarbeitenden, 153 Betreuenden und Kursleitenden, 288 Freiwilligen sowie 26'000 Mitgliedern ist das SRK Kanton Luzern einer der grösseren Kantonalverbände der Schweiz.

Im Team Entlastung koordinieren wir den Besuchsdienst, die Kinderbetreuung zu Hause sowie den Entlastungsdienst und suchen per 1. Januar 2027 oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit.

Was erwartet dich – deine Hauptaufgaben

- Situationsanalysen erstellen und Einsätze planen – von der Anfrage bis zur Vermittlung von Freiwilligen und Betreuungspersonen in allen Dienstleistungsbereichen
- Ansprechperson für Kundschaft, Freiwillige und Betreuungspersonen bei Fragen rund um Einsätze
- Begleitung von Freiwilligen sowie Mitarbeit bei der Sicherstellung des Freiwilligenpools
- Leistungserfassung im CRM-System (Salesforce) inkl. Tarif-Einstufungen, Statistiken, Rechnungsstellung und Spesen-/Lohnauszahlungen
- Allgemeine Administration: Korrespondenz, Kunden- und Verlaufsdocumentationen
- Mitarbeit in der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Dienstleistungen
- Unterstützung bei der Organisation von Weiterbildungen, Austauschtreffen und Anlässen
- Teilnahme an Messen, Standaktionen und internen Veranstaltungen

Das zeichnet dich aus – dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung oder vergleichbare Qualifikation mit einem ausgewiesenen Bezug zum Bereich Kinderbetreuung, Betreuung oder Pflege
- Erfahrung in Koordinations- oder Administrationstätigkeiten, idealerweise im sozialen oder gemeinnützigen Bereich
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (Microsoft 365), CRM-Erfahrung (Salesforce) von Vorteil
- Empathischer Umgang mit unterschiedlichen Menschen – Kundschaft, Freiwillige und Betreuungspersonen
- Strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise mit hohem Qualitätsbewusstsein
- Teamfähige und lösungsorientierte Persönlichkeit mit humorvollem und wertschätzendem Umgang
- Identifikation mit den Werten des Roten Kreuzes Kanton Luzern

Unser Angebot – deine Perspektive

- Eine sinnstiftende und vielseitige Aufgabe in einer bekannten, dynamischen Organisation
- Ein motiviertes Team mit kollegialer und wertschätzender Arbeitsumgebung
- Eine offene und transparente Kommunikationskultur
- Möglichkeit zur aktiven Beteiligung an digitalen Entwicklungen

Willst du dein Talent und deine Erfahrung bei uns sinnstiftend einsetzen? Dann sende die vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form bis zum 30. September 2026 an das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Luzern, personal@srk-luzern.ch.

Fragen zur Stelle beantworten dir gerne Cornelia Müller-Herger, Co-Leiterin Entlastung, Telefon 041 418 74 51 oder per E-Mail an cornelia.mueller-herger@srk-luzern.ch.